



Equitalia
Servizi di riscossione



Associazione
Nazionale
Commercialisti
Roma

PROTOCOLLO D'INTESA

E

CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI

TRA

EQUITALIA SERVIZI DI RISCOSSIONE S.p.A.

E

ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMMERCIALISTI SEDE DI ROMA

L'anno 2016 il giorno 22 del mese di Dicembre presso gli uffici della Direzione Regionale Lazio di Equitalia Servizi di Riscossione S.p.A, siti in Roma, Via Grezar, 14

sono presenti

L'ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMMERCIALISTI ROMA con sede legale in Roma, via Enrico Petrella, 4 (C.F. 80439570583), nella persona del Dott. Claudio Zambotto in qualità di Presidente della predetta Associazione, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale in Roma, via Enrico Petrella, 106 (di seguito **A.N.C.**)

ed

EQUITALIA SERVIZI DI RISCOSSIONE S.p.A., con sede legale in Roma, via G. Grezar, 14 (C.F. 13756881002), nella persona del Dott. SERGIO FRIGERIO, in qualità di Direttore Regionale Lazio della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso gli Uffici di Equitalia Servizi di Riscossione S.p.A., siti in Roma, Via G. Grezar, 14 (di seguito **Equitalia Servizi di Riscossione**)

(congiuntamente indicate anche come "Parti")

PREMESSO

- 1.** che l'Associazione Nazionale Commercialisti svolge funzioni di rappresentanza dei propri iscritti nel territorio della Provincia di Roma, ed ha la cura, la promozione e l'organizzazione della formazione professionale continua e obbligatoria dei propri iscritti;
- 2.** che Equitalia S.p.A., società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e svolge l'attività istituzionale con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione ed ottimizzare il rapporto con il contribuente;
- 3.** che in data 15 settembre 2015 Equitalia S.p.A. e l'Associazione Nazionale Commercialisti, hanno firmato un Protocollo d'intesa che prevede, tra l'altro, la stipula di accordi tra le articolazioni territoriali di Equitalia Servizi di Riscossione S.p.A. e le strutture territoriali dell'Associazione Nazionale Commercialisti per la fruizione di forme di assistenza dedicata a livello locale.

CONSIDERATO

- 1.** che Equitalia Servizi di Riscossione intende potenziare, anche attraverso lo sviluppo di canali dedicati, l'assistenza, in fase di riscossione, ai contribuenti e ai loro intermediari;
- 2.** che gli intermediari, attraverso la propria attività di supporto, consulenza ed intermediazione degli adempimenti fiscali, contribuiscono ad un effettivo innalzamento del livello di qualità di tali adempimenti;
- 3.** che l'A.N.C. di Roma ed Equitalia Servizi di Riscossione, sono entrambi interessati ad attivare un canale dedicato, che possa prestare, a richiesta, sostegno ai debitori e garantire loro informazioni utili per il corretto adempimento, anche rateale, delle proprie obbligazioni;
- 4.** che la collaborazione tra Equitalia Servizi di Riscossione e l'A.N.C. di Roma è tesa ad ottenere i migliori risultati possibili sul piano dell'effettiva fruibilità della suddetta assistenza da parte dei contribuenti;
- 5.** che in questo quadro di riferimento le Parti reputano opportuno instaurare un rapporto improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca proficue sinergie di rapporto.

QUANTO SOPRA PREMESSO E CONSIDERATO

Si addiviene alla stipula della presente convenzione:

Art. 1 PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2 OGGETTO

Equitalia Servizi di Riscossione si impegna a mettere a disposizione dell'A.N.C. di Roma il canale di assistenza denominato "sportello telematico dedicato" al quale si invieranno richieste di informazioni per conto del contribuente con allegata delega dell'interessato e dichiarazione di appartenenza all'associazione o copia della tessera associativa in corso di validità.

2.1 A tale scopo, sul sito internet www.gruppoequitalia.it, all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato alle Associazioni e Ordini convenzionati. Qualora la richiesta di intervento riguardi un debitore di una provincia differente rispetto a quella di Roma cui si riferisce la Convenzione, è prevista l'opportunità di reindirizzamento, da parte di Equitalia, della richiesta all'ambito di competenza.

2.2 Tramite lo "sportello telematico dedicato", si potrà:

- a.* richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;
- b.* presentare richiesta o proroga di rateazione secondo un piano ordinario per importi fino a 60.000,00 Euro;
- c.* richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione;
- d.* presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012;
- e.* formulare quesiti in ordine a tematiche relative alle attività di riscossione poste in essere. A fronte di argomenti di particolare complessità, ovvero informazioni relative alle rateazioni, Equitalia Servizi di riscossione, con risposta via mail provvederà a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'intermediario, munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai soggetti indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.

2.3 Equitalia Servizi di Riscossione si impegna a partecipare, con propri relatori a programmi formativi, eventualmente organizzati dall'A.N.C. di Roma, finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del contribuente.

Art. 3 MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI

I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni interscambiati ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore.

Art. 4 DURATA

4.1 La presente convenzione avrà durata due anni con decorrenza dalla data di sottoscrizione.

4.2 Equitalia Servizi di Riscossione potrà recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte preavviso mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.

4.3 L'A.N.C. di Roma potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

Art. 5 OBBLIGHI DELL'ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMMERCIALISTI ROMA

5.1. L'A.N.C.di Roma fornisce ad Equitalia Servizi di Riscossione l'elenco degli iscritti autorizzati ad operare ai sensi dell'art. 2. Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, dovranno essere comunicate tempestivamente dall'Associazione ad Equitalia Servizi di Riscossione.

5.2. L'A.N.C.di Roma si impegna a veicolare ai propri iscritti, attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione messe in atto da Equitalia Servizi di Riscossione, e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli iscritti.

5.3. L'A.N.C.di Roma si impegna altresì a garantire da parte delle persone che operano nella propria struttura un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civili in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.

Art. 6

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

6.1 Ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) le Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della firma della presente Convenzione - le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali conferiti per la relativa sottoscrizione ed esecuzione.

6.2 Le medesime Parti assicurano il rispetto di quanto disposto dal citato decreto, da tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 7

RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.Lgs. 231/2001)

7.1 L'A.N.C. di Roma dichiara di condividere i principi del Codice Etico, riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia Servizi di Riscossione, del quale ha preso visione, ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 231/2001.

7.2 Equitalia Servizi di Riscossione potrà risolvere di diritto la presente convenzione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

Art. 8

DISPOSIZIONI FINALI

8.1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le Parti per l'attività di supporto fruibile dagli iscritti all'A.N.C. di Roma residenti nella Provincia di Roma .

8.2 Le parti si danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Servizi di Riscossione e le Associazioni Nazionali di professionisti.

8.3 La collaborazione prevista dalla presente convenzione si intende attivata in via sperimentale e potrà essere modificata, di accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, nonché della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

8.4 Le Parti si danno, inoltre, reciprocamente atto che ogni clausola della presente convenzione è stata dalle stesse concordata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Letto, approvato e sottoscritto

Roma lì, 22 Dicembre 2016

**EQUITALIA SERVIZI
DI RISCOSSIONE S.p.A.
DIREZIONE REGIONALE LAZIO**

Il Direttore Regionale

Dott. Sergio Frigerio

**ASSOCIAZIONE NAZIONALE
COMMERCIALISTI SEDE DI ROMA**

Il Presidente

Dott. Claudio Zambotto
